

Informacja o dystrybutorze ubezpieczeń

Zgodnie z art. 32 Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń, przekazujemy następujące informacje:

Dane firmy brokera.

AIS Broker Sp. z o.o. Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000733955, NIP 9910519933, REGON 380366130, wysokość kapitału zakładowego: 5000 złotych (wpłacony w całości).

Przedmiot działalności.

AIS Broker Sp. z o.o. jest brokerem ubezpieczeniowym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2023 r. poz. 1111 z późn. zm.).

Wpis do rejestru brokerów.

Numer wpisu do rejestru brokerów ubezpieczeniowych: **000002308/U**.

Istnieje możliwość weryfikacji brokera i sprawdzenia wpisu w rejestrze brokerów, na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego. Adres strony internetowej na której dostępny jest rejestr brokerów: <https://rpu.knf.gov.pl/>. W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy wejść na podaną stronę, wybrać opcję „Broker” w polu wyboru „Rodzaj podmiotu” oraz nacisnąć przycisk „dalej”. Następnie wpisać jedną z danych identyfikujących np. numer wpisu i użyć przycisku „szukaj”.

Zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej.

AIS Broker Sp. z o.o. posiada zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń nr **2429/18** z dnia 07 sierpnia 2018 r. Dokument zezwolenia dostępny jest na stronie internetowej brokera www.aisbroker.pl (<https://aisbroker.pl/wp-content/uploads/2025/04/zezwozenie-knf.pdf>).

Zapobieganie konfliktom interesów.

AIS Broker Sp. z o.o. nie posiada akcji oraz udziałów w zakładach ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników. Udziałowcem brokera nie jest Zakład Ubezpieczeń ani Towarzystwo Ubezpieczeniowe.

Wynagrodzenie brokera.

AIS Broker Sp. z o.o. z tytułu wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego otrzymuje wynagrodzenie w postaci prowizji płaconej przez Zakład Ubezpieczeń lub Towarzystwo Ubezpieczeniowe, uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

Reklamacje.

AIS Broker Sp. z o.o. informuje, że każdy klient będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji na działalność brokera ubezpieczeniowego w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje można składać:

1. W formie elektronicznej na wskazany adres: reklamacje@aisbroker.pl
 2. W formie pisemnej – osobiście, w siedzibie brokera albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, z późn. zm.) na adres siedziby brokera.
 3. Ustnie / telefonicznie pod numerem. tel. +48 731 049 059 w godzinach 9:00-17:00 lub osobiście w siedzibie Brokera.
- Broker udzieli odpowiedzi na reklamację lub wyda decyzję w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnych skomplikowanych przypadkach Broker powiadomi Klienta o ewentualnych przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji. W przypadku nieudzielenia przez Brokera odpowiedzi na reklamację w terminach, o których mowa w ust. 3, uważa się reklamację za uwzględnioną zgodnie z wolą klienta. Odpowiedź na reklamację Broker udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub drogą elektroniczną na wskazany przez klienta adres poczty elektronicznej.
- Informujemy również o możliwości złożenia skargi, jak również o możliwości rozstrzygnięcia sporu w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).